

þekkingarfyrirtæki sem byggir á mannauði

EFLA er þekkingarfyrirtæki sem veitir sérfræðipjónustu á svíði verkfræði og tengdra greina með það að hlutverki að koma með lausnir sem stuðla að framförum viðskiptavina og efla samfélagið.

EFLA er með starfsemi á Íslandi og í Noregi og hefur að auki byggt upp starfsemi i Pólland, Svíþjóð, Þýskalandi og Skotlandi auk þess að koma að fyrirtækjum í Frakklandi og Tyrklandi.

Hjá EFLA starfa um 370 starfsmenn. Á Íslandi eru starfsstöðvar EFLA á Ísafjörð, Akureyri, Egilstöðum, Reyðarfjörð og Seyðisfjörð, Hellu, Selfossi, Hvanneyri og Reykjanesbæ, en höfuðstöðvarnar eru að Lynghálsi í Reykjavík. „Okkar markmið er að efla samfélagið og með því að hafa starfsstöðvar um allt land erum við í nálægð við nærsamfélagið. Okkur finnst mikilvægt að vera nálægt okkar viðskiptavinum og veita þeim nærbjónustu,“ segir Jónína Björk Vilhjálmsdóttir, sviðsstjóri markaðsþróunar hjá EFLA.

Stefnumörkun og skýr framtíðarsýn

„Í fyrra fórum við í gegnum stefnumörkun og settum okkur framtíðarsýn til ársins 2025,“ heldur Jónína áfram, „Í henni kemur fram að EFLA verði fyrirmund þekkingarfyrirtækja og brautryðjandi við úrlausn brynnna samfélagsverkefna. Þetta er metnaðarfull framtíðarsýn og gefur til kynna að við leggjum mikla áherslu á samfélagslega ábyrgð í allri okkar starfsemi. Á grundvelli þessarar framtíðarsýnar lögðum við fram fimm megináherslur. Við erum þekkingarfyrirtæki og okkar mikilvægasta auðlind er mannaðurinn.“

Í framkvæmdastjórn EFLA sitja þrír konur, auk Jónínu eru það Helga Jóhanna Bjarnadóttir, sviðsstjóri samfélags, og Ingibjörg Sigrún Stefánsdóttir, sviðsstjóri mannauðs.

Helga Jóhanna er efna- og umhverfisverkfraðingur sem starfað hefur hjá EFLA og forverum í 20 ár og er sviðsstjóri samfélagsvinnuðs. Meðal verkefna sviðsins eru meðal annars skipulags-, samgöngu- og umhverfismál, jarðtekní og landmælingar, landslagsarkitektúr og hönnun á samgönguinnviðum.

Ingibjörg Sigrún Stefánsdóttir, kom til starfa til EFLA fyrir rúmu ári síðan, hefur meistaraprófi í viðskiptafræði með áherslu á stjórnun og stefnumótun og hefur verið í stjórnendahlutverki í meira en 20 ár, bæði í opinbera- og einkageiranum. Hún ber ábyrgð á faglegri mannauðsstjórnun hjá EFLA og sinnir m.a. rádgjöf til starfsfólks og stjórnenda, starfsþróunarmálum, ráðningum og að faglega séð staðið að ákvörðunum sem lúta að mannaðu fyrirtækisins.

Jónína er viðskiptafræðingur með meistaragráðu í markaðsfræðum og alþjóðaviðskiptum. Hún ber ábyrgð á markaðsmálum, viðskiptaþróun og nýsköpun hjá EFLA. „Við þrjár erum í framkvæmdastjórninni og við ásamt öðrum vinnum að því að fera fyrirtækið í átt að þeirri framtíðarsýn sem við höfum fyrir næstu fimm árin,“ segir Jónína.

Að sögn Jónínu er EFLA drifin áfram af markvissri stefnumörkun. „Við vinnum mjög mikil með stefnumörkunina, setjum okkur markmið til fimm ára og brjótum það niður í verkefni hvers árs. Framkvæmdastjórnin heldur svo utan um það. Undanfarin ár hefur okkur tekist að vaxa og dafna og



Jónína Björk Vilhjálmsdóttir, sviðsstjóri markaðsþróunar, Ingibjörg Sigrún Stefánsdóttir, sviðsstjóri mannauðs, og Helga Jóhanna Bjarnadóttir, sviðsstjóri samfélagsvinnuðs, sitja allar í framkvæmdastjórn Eflu.

FRÉTTABLAÐID/EYPÓR

”Okkar markmið er að efla samfélagið og með því að hafa starfsstöðvar um allt land erum við í nálægð við nærsamfélagið. Okkur finnst mikilvægt að vera nálægt okkar viðskiptavinum og veita þeim nærbjónustu.“

Jónína Björk Vilhjálmsdóttir

við teljum þessa miklu áherslu á stefnumótunina, öfluga eftirfylgni allra stjórnenda og þátttöku allra starfsmanna eiga stóran þátt í því hversu vel hefur tekist til hjá EFLA.“

Störf án staðsetningar

„Fyrir tveimur árum fórum við í gegnum skipulagsbreytingar sem við teljum hafa verið mikil gæfuspor fyrir okkur varðandi framþróun mannauðs hjá fyrirtækinu, en hjá EFLA starfar mikill fjöldi sérfræðinga,“ segir Ingibjörg. „Hópurinn er mjög sérhæfur, margir með mikla reynslu og strúktúrinn hjá okkur er mjög flatur. Við vildum einmitt undirstrika þetta flata skipulag og dreifa ábyrgð enn frekar með þessum skipulagsbreytingum. Við vinnum í mörgum teymum og delir fólk með sér hlutverkum í teymunum. Þar er ekki deildarstjóri sem stjórnar heldur fyrirliði sem hefur það hlutverk að tryggja virkni teymisins. Það mætti líkja þessu við íþróttalið þar sem er einn fyrirliði og svo hafa allir í liðinu sitt hlutverk. Okkur finnst þetta gagnlegt til að deila ábyrgð og auka samábyrgð hjá heildinni.“

Ingibjörg segir að EFLA hafa sett sér það markmið að skapa eftirsóknarverðan vinnustað til að laða að afburðamannauð. „Við leggjum áherslu á að fólkini okkar líði vel og að það sé ávallt valinn maður í hverju rúmi. Sem dæmi um það vorum við þátttakendur í tilrauna-verkefni á vegum landlæknis og VIRK um að skapa heilsueflandi vinnustað sem veitir okkur gott aðhald. Við erum með skýra mannauðstefnu auk þess sem við leggjum áherslu á að tryggja jafnrétti og jöfn tækifærí óháð kynum.

EFLA hefur verið jafnlaunavottað fyrirtæki frá árinu 2019 og hefur sett sér skýr markmið um að vinna gegn öllum kynbundnum launamun og stuðla að jafnrétti kynjanna á vinnumarkaði. Má í því samhengi nefna að í síðustu mælingu mældist launamunur hjá okkur undir einu prósent. EFLA er jafnframt eitt af þeim fyrirtækjum sem hafa heitið því að vinna markvisst að því að jafna hlut kynja í efsta lagi stjórnunar. Þá er það einnig mat okkar að með markvissri teymisnálgun teljum við okkur vera að skapa umgjörð þar sem allir geta notið sín óháð kyni. Einungis um 30 prósent okkar starfsfólks eru konur en með

teymishugsun og samábyrgð, sem við leggjum mikla áherslu á, náum við að valdefla allt okkar starfssfólk.“

Ingibjörg segir samkeppni um gott fólk vera harða og að ein afleiðing Covid sé að miklar breytingar séu að eiga sér stað á vinnumarkaði. „Eitt af því sem við höfum verið að horfa til eru störf án staðsetningar sem lið í því að stækka þann hóp sem hefur áhuga og vilja til að vinna með okkur. Hjá okkur er nokkur fjöldi starfsmanna sem vinnur víðs vegar um landið og sinnir verkefnum sem eru staðsett viða um heim. Sem dæmi má nefna starfar hjá okkur starfsmaður sem býr í Mývatns sveit, tilhreyrir starfsstöðinni á Akureyri og sinnir verkefnum sem tengjast Suðurlandi. Þá erum við einnig með starfsmann sem sinnir verkefnum í Noregi en er búsettur á Siglufjörð. Við sjáum ýmis tækifærí samfara þessari þróun og erum mjög opin fyrir því að prófa okkur áfram með að auka sveigjanleikann og skapa möguleika fyrir fólk til að vinna þar sem því hentar hverju sinni.“

Annað atriði í framtíðarsýn EFLA til 2025 er stafræn þróun. „Við reynum að nýta tækifærin bæði í lausnum okkar og í samskipum hér innanhúss og erum að innleiða nýja samskipatækni bæði innan félagsins og í samskipum við viðskiptavini. Þetta á líka við um sjálfvirknivæðingu ferla til að auka þjónustu við viðskiptavini og skilvirkni samskipta,“ segir Jónína.

Tækknin opnar tækifærí

Þriðja grunnatriðið varðandi stefnu EFLA snýr að því að auka virði til viðskiptavinarins. „Við viljum fara fram úr væntingum viðskiptavina, nýta þekkingu og getu sem býr í mannauði félagsins til að sjá tækifærí og kynna þau. Stafræna tækknin nýtist vel í þeim efnun enda hefur landslagið varðandi kauphegðun próast og breyst mikil siðustu tvö ár,“ segir Jónína.

„Við finnum vel að þetta er það sem ætlast er til af okkur,“ segir Helga Jóhanna. „Við erum sérfræðingar á mörgum sviðum og viðskiptavinurinn vill oft að við komum með hugmyndir til hans um það hvernig hægt sé að gera hlutinn betur, örðuvísi og auka virðið til hans. Til að styðja við þessa hugsun höfum við farveg hér innandyra: skýra umgjörð nýsköp-

EFLA leggur áherslu á sjálfbærni í eigin rekstri og gefur árlega út sjálfbærniskýrslu og sýnir þannig gott fordæmi auk þess að sinna rádgjöf varðandi sjálfbærni til viðskiptavina, fyrirtækja og sveitarfélaga. Ekki síst er lögð rík áhersla á að í allri rádgjöf EFLU sé horft í gegnum sjálfbærnigleraugun og fundnar þær lausnir sem eru hvað sjálfbærastar út frá umhverfis-sjónarmiðum sem og öðrum samfélagslegum sjónarmiðum,“ segir Helga Jóhanna.

Viðskiptavinir EFLU eru um 1.150 á ári og verkefnin yfir 3.000 talsins og getur fyrirtækið því haft umtalsverð jákvæð samfélagsleg áhrif. EFLA er í fararbroddi á þessu svíði. Starfsemin hefur verið kolefnishlutlaus síðustu fimm ár og hefur EFLA fengið ýmis verðlaun fyrir þennan þátt í starfsemi, meðal annars Kuðunginn, umhverfisverðlaun umhverfisráðuneytisins 2020 og Loftslagsviðurkenningu Reykjavíkurborgar og Festu árið 2019.

Upplýsingar um kolefnisspor

Matarspor, hugbúnaðarlausn sem reiknar kolefnisspor á bak við máltíðir, spratt upp úr umhverfisviku EFLU en slík vika er einu sinni á ári. „Hugmyndin var að veita okkar starfssfólk upplýsingar um kolefnisspor máltíða. Þetta hentar hins vegar mjög vel fyrir öll mótnueytí og veitingahús. Nú er önnur kynslóð hugbúnaðarlausn að koma út og í henni er ekki aðeins hægt að sjá kolefnissporið heldur líka næringargildi máltíða,“ bætir Jónína við.

EFLA gerði líka veffreikni í samvinnu við Orkuveituna sem er opin öllum á slóðinni kolefnisreiknir.is en þar geta einstaklingar reiknað út sitt eigið kolefnisspor miðað við íslenskar aðstæður. Núna er verið að vinna að kolefnissporsreikni fyrir ferðamanninn í samvinnu við Íslandsstofu. Það er hugsað til að ferðamenn geti séð kolefnisspor ferðarinnar og kolefnisjafnað hana hér á landi.

Vistvæn hönnun og rádgjöf

Helga Jóhanna segir EFLA hafa um nokkurt skeið unnið að vistvænni hönnun skipulags og bygginga og vottun þeirra. Í slikri hönnun er lögð áhersla á orkunýtni, góða innivist fyrir notandann, vistvænar samgöngur, efnisval og loftslagsmál. „Það má nefna að við unnum alþjóðlega hönnunarsamkeppnina Re-Inventing Cities ásamt Basalt arkitektum, Landmótum og Reginn fyrir byggingu sem risa mun á mótmótu Suðurlandsbrautar og Lágmúla en tillagan gerir ráð fyrir nokkurra hæða byggingu úr kross-límdum timbureiningum með miklu lægra kolefnisspor en hefðbundin steypt bygging.

Rétt fyrir jól varð EFLA ásamt Beam architects hlutskórust í samkeppni um brú yfir Fossvogin. Um er að ræða tengingu yfir voginn fyrir vistvæna samgöngumáta, hjólandi, gangandi ásamt því að vera leið Borgarlinu yfir voginn. „Við hönnun brúarinnar var m.a. lögð áhersla á að útfæra brúna með hagkvæmni, upplifun og þægindi fyrir notandann að leiðarljósi um leið og hún felli vel að einstöku náttúrulegu umhverfi í Fossvoginum. Við lögðum sérstaka áherslu í efnisvali á góða endingu og lítið viðhald sem og lágt kolefnisspor sem allt eru mikilvægir þættir í sjálfbærni mannvirkja,“ segir Helga Jóhanna.

„Stefnumörkunin er grundvallaratriði í okkar starfsemi. Og samföldi henni hefur okkur tekist að laða til okkar frábært starfsfólks sem er kjarninn í okkar velgengni,“ segir Ingibjörg að lokum. ■